

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bekijk hieronder onze algemene voorwaarden. Heeft u nog vragen? U kunt tijdens openingstijden bellen met Rijschool Silvia op telefoonnummer **06-11 23 40 27** en buiten werktijd een email sturen naar info@rijschoolsilvia.nl dan bellen of mailen wij u de eerstvolgende werkdag terug.

ARTIKEL 1 ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van diensten door Rijschool Silvia gevestigd te Amstelveen, Gaasterland 13 hierna te noemen "Rijschool Silvia", aangegaan.

1.2 Het volgen van rijlessen geldt als acceptatie van de voorwaarden van "Rijschool Silvia".

1.3 Bijzondere van de voorwaarden van "Rijschool Silvia" afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien dit schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 2 INSTRUCTIE

2.1 "Rijschool Silvia" zorgt ervoor dat rijles wordt gegeven door instructeurs/instructrices die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).

2.2 "Rijschool Silvia" zal er eveneens voor zorgdragen dat de leerling(e), verder te noemen leerling, zoveel mogelijk les krijgt van dezelfde rijinstructeur/rijinstructrice.

2.3 De overeengekomen lestijd zal volledig worden benut voor rij- en lesinstructie, tenzij: "Rijschool Silvia" of leerling hiervan wenst af te wijken. Indien zodanige onvoorziene omstandigheid zich voordoet, is "Rijschool Silvia" niet gehouden het lesgeld aan de leerling te restitueren.

2.4 Het overeengekomen lesplan zal tot aan het einde worden nagekomen, tenzij "Rijschool Silvia" of leerling hiervan wenst af te wijken.

2.5 De leerling dient alle aanwijzingen van de rijinstructeur/rijinstructrice tijdens de rijlessen op te volgen.

ARTIKEL 3 HETZELFDE TYPE MOTORVOERTUIG

3.1 De leerling die via "Rijschool Silvia" het examen heeft aangevraagd, zal op de datum en de tijd waartegen deze is opgeroepen door de daartoe bevoegde instantie, de beschikking hebben over hetzelfde motorvoertuig, dan wel tenminste een motorvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type als waarin hij/zij rijles heeft genoten.

ARTIKEL 4 LESAFSPRAAK

4.1 De leerling dient zich te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor het houden van de rijles. Door "Rijschool Silvia" wordt een wachttijd van 10 minuten in acht genomen op het ophaaladres of zo dicht mogelijk daarbij (i.v.m. parkeerproblemen). Het blijft de leerling zijn verantwoordelijkheid om op het afgesproken tijdstip op de plek te staan waar afgesproken is. Ga niet uit van een whatsapp of een bericht van je instructeur/rijinstructrice. Indien de leerling niet op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig is, is hij gehouden het volledige lesgeld aan "Rijschool Silvia" te voldoen, tenzij de leerling een dusdanige reden heeft dat hij niet vooraf had kunnen annuleren (voor voorwaarden: zie artikelen 5.2 of 6.2).

ARTIKEL 5 ANNULERING DOOR LEERLING

5.1 Leerling kan kosteloos alle losse lessen (ook rijtest), die ook deel kan zijn van een complete opleiding, tenminste 48 uur voor de afspraak annuleren op openingstijden van de rijschool. Pakketten of termijnen worden vooruit betaald. Er is geen restitutie op pakketten. De pakketten zijn na afname 1 jaar geldig en niet overdraagbaar.

Uitzondering voorwaarden annulering:

5.2 In geval van overlijden van een familielid (1e graad) en de begrafenis of crematie nog niet

heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de rijlesdag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

5.3 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor van de leerling niet kan worden verwacht dat hij de rijles kan volgen. Dit wordt door "Rijschool Silvia" beoordeeld.

Wijze van afzegging:

5.4 Afzegging dient minimaal 48 uur voor de afgesproken lesafpraak tijdens de openingstijden van de Rijschool te gebeuren, via mail, telefonisch of telefonisch bij de rijinstructeur/rijinstructrice of via de WhatsApp.

Zaterdag na 12:00, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 48 uur. Mocht de afzeggen niet volgens ons regelement gaan dient de leerling de les(sen) en/of examen te betalen.

ARTIKEL 6 BEËINDIGEN INSTRUCTIE

6.1 "Rijschool Silvia" kan de lesinstructie beëindigen wegens dringende redenen, gelegen in de persoon van de leerling en /of diens gedragingen, waardoor er niet van "Rijschool Silvia" kan worden verlangd dat de lesinstructie wordt voortgezet. Dit is ter beoordeling van de instructeur.

6.2 "Rijschool Silvia" is niet gehouden lesinstructie te geven wanneer het de instructeur/ docent blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden of kan deelnemen aan de cursus. Dit is ter beoordeling van de instructeur. In de gevallen 6.1 en 6.2 is "Rijschool Silvia" niet gehouden het resterende bedrag, waarvoor nog geen tegenprestatie is verricht, aan de leerling te restitueren.

6.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar en er is ook geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

6.4 De rijles wordt wegens slechte weersomstandigheden afgelast. In gevallen 6.3 en 6.4 zal "Rijschool Silvia" ervoor zorgdragen dat de rijles weer ingehaald kan worden en zal de afgelaste rijles niet in rekening brengen.

ARTIKEL 7 AANVRAAG EXAMEN

7.1 "Rijschool Silvia" zal binnen twee weken nadat de overeenstemming is bereikt en aan alle voorwaarden (ook medisch) is voldaan, het examen aanvragen of medewerking daaraan verlenen.

7.2 Bent u gezond genoeg om een rijbewijs te halen of uw rijbewijs te verlengen. Dit beoordeelt het CBR met de Gezondheidsverklaring. Deze vult u zelf in en kan u vinden via:

<https://www.cbr.nl/nl/rijbewijs-houden/nl/gezondheidsverklaring.htm>

De leerling is zelf verantwoordelijk voor het invullen van de gezondheidsverklaring en **niet** Rijschool Silvia.

7.2 Indien het examen geen doorgang kan vinden wegens vakantie van de leerling omdat hij verzuimd heeft zijn vakantie bij aanvraag op te geven, draagt de leerling zelf alle daaruit voortvloeiende kosten.

ARTIKEL 8 ANNULERING EXAMENS

Een rijexamen kan worden geannuleerd in de volgende gevallen:

8.1 in geval van overlijden van een familielid (tot en met de 2e graad) en de begrafenis of crematie nog niet heeft plaatsgevonden of plaats zal vinden op de examendag. Er moet wel een (kopie) rouwkaart of rouwadvertentie overlegd worden.

8.2 Er is sprake van een niet aan leerling toe te rekenen dringende reden, waardoor er van leerling niet kan worden verwacht dat hij het examen kan afleggen. Dit is ter beoordeling aan de examinator en of instructeur.

Bij 8.1 en 8.2 zal "Rijschool Silvia" ervoor zorgdragen, dat de leerling weer deel kan nemen aan een examen. Als blijkt uit de gegevens van het CBR dat u echt geen examen kon doen en Rijschool Silvia het examengeld terug heeft ontvangen van het CBR.

8.3 Het lesvoertuig is niet beschikbaar of er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

8.4 Het lesvoertuig wordt door examinator afgekeurd en er is geen gelijkwaardig lesvoertuig beschikbaar.

In geval van 8.3 en 8.4 zal "Rijschool Silvia" de extra examenkosten dragen en ervoor zorgdragen, dat er een nieuw examen wordt aangevraagd.

ARTIKEL 9 WEIGERING EXAMENS

9.1 "Rijschool Silvia" is niet gehouden de leerling het examen te laten afnemen wanneer het de instructeur en of examinator blijkt dat de leerling vermoedelijk als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen of verdovende middelen of enige andere psychische oorzaak (zoals o.a. overspannenheid) niet in staat is een motorvoertuig te besturen zonder de kans op schade en letsel aan zichzelf, de instructeur of derden te doen afleggen. Dit is ter beoordeling van de instructeur en of examinator.

ARTIKEL 10 BETALING

10.1 Betaling dient te geschieden voor de vervaldatum vermeld op de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Verder is "Rijschool Silvia" gerechtigd om haar tarieven aan te passen in verband met marktwerking. Reeds overeengekomen afspraken worden door "Rijschool Silvia" nagekomen, de tariefwijziging kan wel invloed hebben op deelbetalingen.

10.2 "Rijschool Silvia" is gerechtigd, indien de betaling van de verschuldigde betaaltermijn niet uiterlijk 2 weken na de termijn datum is voldaan dan kunnen de rijlessen stopgezet worden. Indien er een achterstand in de betaling ontstaat, krijgt de leerling eerst een herinneringsfactuur. Wordt hier echter ook geen gehoor aan gegeven dan ontvang je 7 dagen na de herinnering een aanmaning. Hierbij worden aanmaningskosten € 10,- in rekening gebracht.

10.3 "Rijschool Silvia" is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand.

10.4 Uit het enkele feit dat "Rijschool Silvia" zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

ARTIKEL 11 VRIJWARING

11.1 "Rijschool Silvia" verplicht zich om een verzekering af te sluiten, waarbij de leerling is verzekerd tegen de geldelijke gevolgen van schade, geleden door derden als gevolg van een aanrijding, zowel tijdens het volgen van rijlessen als het doen van rijexamen. Kleding en helmen worden niet vergoed.

11.2 Geen dekking, volgend uit art. 11.1, wordt verleend indien de schade wordt veroorzaakt als gevolg van opzet of grove schuld van de leerling, dan wel als gevolg van het (inwendig) gebruik van alcohol, geneesmiddelen en/of andere (verdovende) middelen, die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

“Rijschool Silvia” beperkt haar aansprakelijkheid ter zake uitdrukkelijk tot het bedrag, dat haar verzekeraar als schadevergoeding voor die gebeurtenis aan haar en/of die derden zal uitkeren.

11.3 “Rijschool Silvia” kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade, geleden door leerling vanwege het niet doorgaan van rijlessen en of examens, buiten rijles- en examenkosten.

ARTIKEL 12 RIJBEVOEGDHEID LEERLING

12.1 Indien “Rijschool Silvia” door de leerling geen kennis wordt gegeven en/of uit andere hoofde kennis draagt van enige gerechtelijke beperking, waardoor het de leerling verboden is een motorrijtuig te besturen, en “Rijschool Silvia” aan de leerling toch rijles geeft, dan vrijwaart de leerling “Rijschool Silvia” volledig voor alle gevolgen daarvan en zal de leerling aan “Rijschool Silvia” haar eventueel als gevolg daarvan opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle voor “Rijschool Silvia” en/of de instructeur daaruit voortvloeiende schade, hoe ook genaamd, op eerste verzoek van “Rijschool Silvia” te vergoeden. Indien “Rijschool Silvia” ondanks gerechtelijke beperkingen toch rijles geeft, dan wel mocht blijken dat de door de leerling bij het sluiten van de overeenkomst gedane opgave onjuist is, vrijwaart de leerling “Rijschool Silvia” volledig en zal de leerling eventueel alle ter zake aan “Rijschool Silvia” opgelegde boetes vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties voor zijn rekening nemen.

ARTIKEL 13 REVIEW GESCHREVEN DOOR LEERLING

13.1 Indien de leerling een review wilt schrijven over “Rijschool Silvia” kan dit op google Alle leerlingen die bij Rijschool Silvia rijlessen volgen mogen alleen een review schrijven bij Rijschool Silvia en niet bij andere rij scholen. Lest de leerling bij een instructeur welke rijlessen verzorgt voor Rijschool Silvia dan mag de leerling geen review op de site van de betreffende franchise rij school plaatsen.

13.2 plaatst de leerling toch een review op de websitesite van de rij school van de rij-instructeur verzoekt “Rijschool Silvia” u eerst via de e-mail of whatsapp om de review te verwijderen. Gebeurt dit niet dan zal er per dag, vanaf de dag van het verzoek tot verwijderen van de review, tot aan de dag dat de review op de site van de betreffende rij school verwijderd is, een bedrag van € 5,- in rekening te brengen. Bij uitblijven van het verwijderen en betalen van de kosten zal “Rijschool Silvia” de vordering uit handen geven.